**［トリミング、お預かりのご利用規約・同意・申込書］**

一般社団法人 **日本ペット総合プロジェクト協会**（NPO法人日本ペットシッター協会）

**公認　ラブリー**では、皆様に安心してご利用いただくために、最後までよくお読み頂きご理解頂いた上、ご署名をお願いしております。

規約・同意書にご署名頂いた飼い主様のペットのみお預かりをさせて頂きます。

**●ご予約について**

①トリミングは、基本予約制です。

②お預かりのみのご利用は、予約なく直接来店も可能でありますが、先約で満室だった場合はお断りさせて頂くことがございます。事前に予約されることをお勧め致します。

③諸事情でご予約のお時間にご来店できない場合は、必ず事前にご連絡をお願い致します。

④事前のご連絡がなく、ご予約時間から３０分以上経過した場合、他のお客様を優先させて頂くか、または、当日のトリミングをキャンセル扱いさせて頂きます。

⑤お客様事情で当日キャンセルが続いた場合、他のお客様のご迷惑になるため、　キャセル料金を１００％頂くか、または、当店ではその後のご利用をお断り致します。

**●お断りさせていただく場合について**

　・ノミ、ダニが多数寄生している子

　・生後３ヵ月未満、１４才以上の子

(高齢の子については年齢問わず、こちらの判断のもとお断りさせて頂くことがございます)

・生理中、妊娠中、お産後３０日以内の子

・直近のワクチン接種から３日以上経過していない子

・心臓、呼吸器系などの持病を持っている子

・噛み癖がある、ひどく暴れる、著しく不潔、体調不良、皮膚の状態等でトリミングサービスのご利用が適さないと当店が判断した場合の子

・お預かりやトリミング前後の待機時間で、店内でおトイレができない子(当店はお散歩サービスがないため、お外でしかおトイレができない子は体調不良の原因となります)

・飼い主様の身分証明書が提示できない場合

　上記にひとつでも該当する場合はお断りさせて頂くことがございますので、ご了承ください。

**●狂犬病、混合ワクチンについて**

過去 1 年以内に狂犬病・混合ワクチンが済んでいる事が確認できる証明書をご提示ください。

※ご提示ない場合は、お預かり出来かねますのでご了承ください。

**●トリミングについて**

お客様とトリミング内容をご相談の上トリミングを行ないますが、ワンちゃんの毛質等の理由で仕上がりがお客様の注文したイメージと異なる場合がございます。

その場合代金の返金、値引き等は一切出来ないものとします。

ご帰宅後のトリミングのクレームに関しては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

**●サービス中断、中止について**

トリミング中、ワンちゃん、ネコちゃんの健康状態、精神状態に応じ、当店の判断でトリミングを一時中断、又は中止する場合がございます。

トリミングを完了することなく中止する事になった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いになります。

料金は当店の判断となります。

**●お預かりについて(トリミング待機時間含め)**

①お預かり中、お客様のワンちゃん、ネコちゃんによって、犬舎その他当店の備品、設備等の破損、他のお客様のペットやお客様、スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いする場合がございます。

②ご持参頂いたご飯の給仕以外のお散歩等のサービスは行っておりません。

③皆様に気持ちよくご利用頂くため、当店では店内の衛生美化に努めております。マーキング癖がある、生理中である、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんはそれぞれマナーベルト、マナーパンツの着用、着替えのご持参をお願い致します。マナーグッズのご持参がない場合は各1枚100円(税抜)にて販売致しております。

④お預かり時間の延長は、受入人数に限りがございますので、お早めのご連絡をお願い致します。状況によってはお受けできない場合もございます。

**●ご利用明細の内容とお支払いについて**

　①料金のお支払いは、トリミング中に料金が変わることもございますので、全て後払いとなります。

　②お預け・お迎え受付時間については、店舗営業時間の、午前１０時～午後１９時となります。ご都合により受付時間外になる場合は、ご相談ください。

　③送迎をご利用される場合は、杉並区内は一律５００円を頂戴致します。

**●お迎えに来られない場合について**

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がペットをお迎えに来られない場合は、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでの間に要したフード代等の実費を別途ご請求させて頂きます。ご予約時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡が無いまま２日経過した場合は、最終お迎え期間を定め、書面により連絡するものとします。

特別な事情を除き、最終お迎え期間を過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主の権利(所有権)は破棄したものとみなします。

　その場合の損害賠償・慰謝料等の請求は一切応じかねますのでご了承ください。

**●免責事項**

トリミングにお越しいただいたワンちゃんには最善の注意を払い、愛情を持ち大切に取り扱いさせて頂きますが、万が一の当方の過失により事故が発生した場合には、第一にお客様にご連絡させていただき、近隣の動物病院での処置を取らせて頂きます。ご連絡が取れない場合や、緊急を要する場合は事後報告になってしまう場合もある事をご了承下さい。

応急処置のみでも改善されると判断した場合には動物病院での処置は致しません。

これらの場合に関しての応急処置代金、動物病院での処置代金は当方にて負担させていただきますが、通院費、慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

不慮の事故、持病、高齢、特異体質、当店に起因しない火災、自然災害等の不可抗力によるトラブル（逃亡、怪我、死亡）につきましてもお客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなど最善の処置を致します。その場合の治療費などはお客様の負担となります。

**●守秘義務**

　当店は業務上、知り得た飼い主様の情報、秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

以上の内容の規約・同意書の説明を受け、その内容について十分に理解し、規約に同意の上、署名致します。

**年　　　月　　　日**

飼い主様　ご署名

**［氏　　名］　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　㊞**

**〒**

**［住　　所］**

**［ペット名］**