

[ペットホテル・お預かりご利用規約・同意・申込書]

一般社団法人 日本ペット総合プロジェクト協会 (NPO 法人 日本ペットシッター協会) 公認 ラブリー では、皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読み頂きご理解頂いた上、ご署名をお願いしております。規約・同意書にご署名頂いた飼い主様のペットのみお預かりをさせていただきます。

●ご利用明細の内容とお支払いについて

- ①料金のお支払いは全額前払いをお願いしております。
- ②初めてご利用いただく場合は、日中にお泊り練習をお願いしています。
- ③お預け・お迎え受付時間については、午前 8 時 15 分～午後 18 時 30 分となります。ご都合により受付時間外になる場合には、ご相談ください。
- ④キャンセル料については、以下の通りとなります。

予約日の前々日 30%・前日 50%・当日 100%を請求させていただいております。

お客様都合でご利用中に宿泊日数、またはお預かり時間のキャンセル・短縮をされた場合の返金はいかなる理由においても原則いたしませんので、ご理解のほどよろしく願いいたします。また直前・当日のキャンセルが続いた場合、他のお客様のご迷惑になるため、当店のその後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

- ⑤送迎をご依頼される場合は杉並区内は一律往復 500 円を頂戴いたします。

●ご予約延長と延長預かりについて

- ①お預かりは基本予約制となっております。原則としてご利用 7 日前までにご予約をお願い致します。但し、空いている場合は予約日の前でもお預かりは可能です。
- ②受入人数に限りがありますので、お早めのご予約をお願いいたします。
- ③延泊・時間延長の場合は、お早めにお電話にてご連絡をお願い致します。状況によってはお受けできない事もございます。

●お迎えに来られない場合について

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がペットをお迎えに来られない場合は、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでの間に要したフード代などの実費を別途ご請求させていただきます。予約時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡が無いまま 2 日経過した場合は、最終お迎え期間を定め、書面により連絡するものとします。特別な事情を除き、最終お迎え期間を 7 日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主の権利(所有権)は破棄したものとみなします。

●安全・清潔な環境でご利用いただくために

ワンちゃんの男の子の場合、普段マーキングをしない子も、突然マーキングをする子がいます。必ずマナーバンドをお持ちいただくか、当店にてご購入下さい。生理中の女の子は、来店時に必ずご相談下さい。ご来店の際は、必ず排泄を済ませてからお越しください。施設内の物や商品を破損したとき、状況により破損した物・商品の買い取り、または弁償して頂く場合がございます。

●お預かりの際にご持参頂きたいもの

- ①食べ慣れているご飯(ご飯がかわると体調を崩す事があります。)
1 食分ずつ小分けをお願いいたします。
- ②食器・給水器も使い慣れたものがあればご持参ください。
おやつをあげる場合は食べ慣れたおやつをご用意ください。
首輪・リード・おもちゃ・ゲージ・タオル・マット(必要なものがあればご持参ください。)
- ③飼い主様の身分証明書(ご住所が証明されるもの)・ご印鑑(初回ご利用時のみ)
初回のお客様には、お預かり・ホテルをご利用される際に飼育放棄等予防するため、お客様カルテ作成時に身分証明書(運転免許証・健康保険証等)になる物のご提示をお願いしております。
- ④ 原則、ご利用日から 1 年以内の混合ワクチン・狂犬病予防ワクチンの接種証明書をご提示下さい。

●ワンちゃんのお散歩について

お散歩は 1 日 1 回、または 2 回となります。(原則は朝・夕方 2 回)
ただし、雨天時のお散歩はありませんのでご理解願います。

●お預かりをお断りする場合があります。

- ① 1年以内の混合ワクチン・狂犬病予防ワクチンの接種証明証をご提示できない場合。
- ② 飼い主様の身分証明書(ご住所が証明されるもの)をご提示できない場合。
- ③ 当日の健康状態が優れない場合・病気治療中・発情期や妊娠中。
- ④ 屋外飼育の場合。
- ⑤ サークル・ケージに入る事が出来ない場合
- ⑥ トイレの躡が出来ていない場合。ワンちゃん自身で排尿・排便が困難な場合。
- ⑦ 常に攻撃的なワンちゃんや噛み癖のある子・猫ちゃんや威嚇をされる子。

●お預かり中の病気・事故について

お預かり中は愛情を持って丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレス等により万が一発病又は怪我等をした場合は飼い主様にご指示を頂きます。

ただし、急を要する場合は、当店のかかりつけ・近隣の動物病院で獣医師の治療を受けさせて頂きます。入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせて頂きます。この場合は治療費、入院費などの実費は診断書と領収書を添付をさせていただきますので、お客様のご負担となりますことをご了承下さい。

性格・特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合直ちに連絡をいたしますが、賠償、損害補償などの請求はお受けできません。

万が一、ワンちゃん同士の喧嘩による怪我、じゃれあいなどで歯が当たり傷が出来る可能性、よだれがついて被毛やワンちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますことをご了承下さい。

●免責事項

お預かり前日・当日に体調不良があった場合は必ずスタッフにお知らせください。お申し出のない体調不良を起因とする事故・発病・怪我・死亡について一切の責任を負いかねますのでご了承ください。万全を期してお預かり致しますが、天災等不可抗力による事故、当店に起因しない火災などの不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・怪我・逃亡につきましても、一切の責任を負いかねます。ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等の一切の責任は負いかねます。

●守秘義務

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

●協議

この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

以上の内容の規約・同意書の説明を受け、その内容について十分理解し、規約に同意の上、署名致します。次回のご契約をする場合も、この規約・同意書を十分理解したものといたします。

[契約日] 年 月 日 ・ [ご利用日] 月 日～ 月 日(日間)

[ご利用時間] 午前・午後 時 分 ~ 午前・午後 時 分まで

[ご利用内容] ●宿泊 ●一日預かり ●一時預かり

[飼い主様 御署名]

[氏 名] _____ (印)

[住 所]〒 _____

[ペ ッ ト 名] _____

[持 ち 物] _____